



**ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный  
технический университет»**

**На правах рукописи**

**Кудрявцева Юлия Викторовна**

**РАЗВИТИЕ И АДАПТАЦИЯ  
ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Специальность:

08.00.10 - Финансы, денежное обращение и кредит

Диссертация на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук

Москва  
2019

УДК 336.71  
ББК 65.262  
К889

Рецензент:

*Куликов Н.И.* – д-р экон. наук, профессор, Тамбовский государственный технический университет.

ISBN 978-5-6042527-1-0

**Кудрявцева Ю.В.**

**К889 «Развитие и адаптация инновационных технологий на рынке финансовых услуг в банковском секторе Российской Федерации»:** Диссертация на соискание ученой степени канд. экон. наук: – Москва, Изд. «Интернаука», 2019. – 152 с.

Монография посвящена вопросам создания и развития рынка инновационных банковских продуктов и услуг в коммерческих банках России. Актуальность темы исследования определена большой практической значимостью воздействия IT-технологий на банки по всему миру. Ежедневно появляются новые инновации, ориентированные на клиента. Последние два-три года существенно изменили мировой рынок финансовых услуг.

Основные положения монографии могут быть использованы в преподавании следующих дисциплин: Платежные системы Российской Федерации и мира; Инновационные технологии на рынке банковских услуг; Бесконтактные технологии в банковском бизнесе и других спецкурсов.

Монография представляет научный и практический интерес для студентов, аспирантов, практических работников, занимающимися исследованием банковского рынка продуктов и услуг.

ББК 65.262

ISBN 978-5-6042527-1-0

© Кудрявцева Ю.В., 2019  
© ООО «Интернаука», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>Глава 1. Теоретическое содержание инноваций рынка финансовых услуг в банковской сфере в системе комплексного обслуживания юридических и физических лиц .....</b>	<b>5</b>
1.1. Теоретические и практические аспекты развития инновационных технологий рынка финансовых услуг в банковском секторе: понятие, сущность, инновации .....	5
1.2. Классификация инновационных технологий в сфере формирования стратегии развития коммерческого банка .....	18
1.3. Тенденция развития инновационного рынка финансовых услуг в банковском секторе развитых стран .....	35
<b>Глава 2. Оценка тенденций и особенностей развития рынка банковских услуг в российской банковской системе .....</b>	<b>53</b>
2.1. Оценка современного состояния и перспективы развития рынка финансовых услуг в банковском секторе .....	53
2.2. Оценка эффективности внедрения инновационных технологий на рынке банковских услуг на примере ПАО Сбербанк России .....	68
2.3. Оценка использования инновационных технологий нефинансового сервиса в сфере банковских услуг .....	81
<b>Глава 3. Стратегия развития рынка финансовых услуг в банковском секторе в Российской Федерации и зарубежный опыт .....</b>	<b>93</b>
3.1. Оценка основных проблем создания благоприятной инновационной среды для внедрения новых финансовых технологий в банках .....	93
3.2. Стратегические инновационные технологии в банковском бизнесе: перспективное производство и клиентоориентированная модель .....	110

3.3. Концептуальные основы развития рынка банковских услуг от настоящего к будущему: модель «банка будущего» .....	124
---	-----

<b>Заключение</b> .....	<b>140</b>
-------------------------	------------

<b>Список литературы</b> .....	<b>143</b>
--------------------------------	------------

*Кудрявцева Юлия Викторовна*

# **РАЗВИТИЕ И АДАПТАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Подписано в печать 12.03.2019. Формат бумаги 60x84/16.  
Бумага офсет №1. Гарнитура Times. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 9,5. Тираж 550 экз.

Издательство «Интернаука»  
125009, г. Москва, Георгиевский пер. 1, стр. 1  
E-mail: [mail@internauka.org](mailto:mail@internauka.org)

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного  
оригинал-макета в типографии Allprint  
630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 3

16+