

Публичная оферта на оказание услуг по публикации произведения и размещение метаданных произведения

ООО «Интернаука», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Шульженко О.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны. Данный договор является договором на оказание услуг по публикации произведения и размещения метаданных Произведения, предоставления неисключительных прав на использование Произведения и заключается путем принятия (акцептирования) публичной оферты в порядке, установленной настоящим договором, и регламентирует порядок предоставления указанных услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.internauka.org/publichnaya-oferta>.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Произведение – текстовый материал (статья, обзор, монография, книга и т.д.), направленный Заказчиком (Заказчиками в случае если авторов (правообладателей) несколько) Исполнителю для публикации.

1.2. Публикация Произведения – размещение Произведения в Издании.

1.3. Оферта – формальное предложение Исполнителя заключить настоящий договор с указанием всех необходимых для этого условий.

1.4. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Договоре. Акцепт данной Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями оказания услуг, акцепт равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Издание – сборник материалов конференции, книги, журналы, монографии и пр.

1.6. Заявка – электронное обращение Заказчика (Заказчиков) к Исполнителю на размещение Произведения в Издании посредством отправки Произведения и личных данных Заказчика (Заказчиков) в соответствующие разделы на сайте Исполнителя:

-Заявка на издание книги - <https://www.internauka.org/zayavka/new/books>;

-Заявка на публикацию в журнале "Интернаука" - <https://www.internauka.org/zayavka/new/journal>;

-Заявка на публикацию в журнале "Студенческий вестник" - <https://www.internauka.org/zayavka/new/stud-journal>;

-Заявка на публикацию в коллективной монографии - <https://www.internauka.org/monograph/modern-science>;

-Заявка на публикацию в журнале, входящем в перечень ВАК - <https://www.internauka.org/zayavka/new/vak>;

-Заявка на публикацию в журнале, индексирующемся в РИНЦ - <https://www.internauka.org/zayavka/new/rinc>;

-Заявка на участие в международной научно-практической конференции "Молодой исследователь: вызовы и перспективы" - <https://www.internauka.org/zayavka/new/young-scientist>;

-Заявка на участие в международной научно-практической конференции.

Заказчик также может направить Заявку посредством отправки Произведения и личных данных Заказчика (Заказчиков) на адрес электронной почты соответствующего раздела.

1.7. Метаданные Произведения:

1. Название статьи;

2. Общедоступные сведения об авторах, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью, место работы каждого автора, рабочая контактная информация (адрес электронной почты) для каждого автора;

3. Библиографический список литературы

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по опубликованию Произведения в Издании, а также размещению метаданных на eLIBRARY.RU, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по доставке издания в печатном виде, оттиска, сертификата, если они заказаны Заказчиком, на адрес, указанный Заказчиком в заявке. Повторная пересылка издания в печатном виде, оттиска, сертификата оплачивается дополнительно.
- 2.3. Исполнитель обязуется оказать услугу Заказчику по публикации Произведения в Издании, индексирующемся в базе РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) на момент оказания услуги или входящего в Перечень рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором
- 2.4. По настоящему договору Заказчик (автор) предоставляет Исполнителю неисключительные права на использование Произведения и гарантирует, что он обладает исключительными авторскими правами на Произведение.
- 2.6. Стороны пришли к соглашению о публикации Произведения на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License.
- 2.7. Территория, на которой допускается использование прав на Произведение, не ограничена.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ПУБЛИКАЦИИ ПРОИЗВЕДЕНИЙ

- 3.1. Заказчику на момент акцепта настоящего договора доступны следующие виды услуг по публикации Произведений:
- 3.1.1. Научные конференции.
- 3.1.2. Конференция «Молодой исследователь: вызовы и перспективы».
- 3.1.3. Коллективная монография «Вопросы современной науки».
- 3.1.4. Журнал «Интернаука».
- 3.1.5. Журнал «Студенческий вестник».
- 3.1.6. Услуги по изданию книг.
- 3.1.7. Журналы, индексирующиеся в РИНЦ
- 3.1.8. Журналы, входящие в Перечень ВАК
- 3.2. Условия издания научных конференций:**
- 3.2.1. 8 (восемь) научных конференций издаются один раз в календарный месяц. Конференция «Инновационные подходы в современной науке» - 2 (два) раза в календарный месяц.
- 3.2.2. Срок передачи метаданных Произведения на eLIBRARY.RU - через 16 (шестнадцать) календарных дней с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <http://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора.
- 3.2.3. Формат Издания - электронный и печатный вид, печатный оттиск статьи.
- 3.2.4. Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/conference>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка, выходные данные статьи и электронный сертификат (если такая услуга была заказана Заказчиком предварительно). На 12 (двенадцатый) календарный день, с момента окончания срока приема материалов от Заказчика, установленного на сайте <https://www.internauka.org/>, выкладывается итоговая версия сборника трудов конференции в формате pdf.
- 3.2.5. Срок рассылки полиграфической продукции - на 23 (двадцать третий) календарный день, с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте

<https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора, рассылаются: сборники трудов конференции, оттиски, сертификаты.

3.3. Условия издания конференции «Молодой исследователь: вызовы и перспективы»:

3.3.1. Периодичность – ежемесячно, 4(четыре) раза в календарный месяц.

3.3.2.Срок передачи метаданных Произведения на eLIBRARY.RU - через 13(тринадцать) календарных дней с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора.

3.3.3.Формат Издания - электронный сборник, печатный оттиск статьи.

3.3.4.Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/young-scientist>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка, выходные данные статьи и электронный сертификат (если такая услуга была заказана Заказчиком). На 7 (седьмой) календарный день, с момента окончания срока приема материалов от Заказчика, установленного на сайте <https://www.internauka.org/>, выкладывается итоговая версия сборника трудов конференции в формате pdf.

3.3.5.Срок рассылки полиграфической продукции - на 17 (семнадцатый) календарный день с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора, рассылаются: оттиски, сертификаты.

3.4. Условия издания коллективной монографии «Вопросы современной науки»:

3.4.1. Периодичность – ежемесячно, 1(один) раз в календарный месяц.

3.4.2. Срок передачи метаданных Проведения на eLIBRARY.RU - через 18 (восемнадцать) календарных дней с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайт <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора.

3.4.3.Формат Издания - электронный и печатный вид.

3.4.4.Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/monograph>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка и выходные данные материала. На 13 (тринадцатый) календарный день, с момента окончания срока приема материалов от Заказчика, установленного на сайте <https://www.internauka.org/>, выкладывается итоговая версия сборника трудов в формате pdf.

3.4.5.Срок рассылки полиграфической продукции - на 23 (двадцать третий) календарный день с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора, рассылаются монографии.

3.5. Условия издания журнала «Интернаука»:

3.5.1. Периодичность – ежемесячно, 4 (четыре) раза в календарный месяц.

3.5.2. Срок передачи метаданных Произведения в eLIBRARY.RU - через 17(семнадцать) календарных дней с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора.

3.5.3. Формат Издания - электронный и печатный журнал, печатный оттиск статьи.

3.5.4. Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/journal>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка, выходные данные статьи. На 9 (девятый) календарный день с момента окончания срока приема материалов от Заказчика, установленного на сайте <https://www.internauka.org/>, выкладывается итоговая версия журнала в формате pdf.

3.5.5.Срок рассылки полиграфической продукции - на 18 (восемнадцатый) календарный день с момента окончания срока приема материалов, установленного на

сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора, рассылается: печатный журнал, оттиски и сертификаты.

3.6. Условия издания журнала «Студенческий вестник»:

3.6.1. Периодичность – ежемесячно, 4 (два) раза в календарный месяц.

3.6.2. Срок передачи метаданных Произведения в eLIBRARY.RU - через 17(семнадцать) календарных дней с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора

3.6.3. Формат Издания - электронный и печатный журнал, печатный оттиск статьи.

3.6.4. Условия публикации отражены на сайте <https://www.internauka.org/journal>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка, выходные данные статьи. На 9 (девятый) календарный день с момента окончания срока приема материалов от Заказчика, установленного на сайте <https://www.internauka.org/>, выкладывается итоговая версия журнала в формате pdf.

3.6.5.Срок рассылки полиграфической продукции - на 18 (восемнадцатый) календарный день с момента окончания срока приема материалов, установленного на сайте <https://www.internauka.org/> и при условии исполнения Заказчиком обязательств, установленных в п. 4.3. Договора, рассылается: печатный журнал, оттиски и сертификаты.

3.7. Условия по изданию книг:

3.7.1. Периодичность – на постоянной основе в зависимости от даты подачи заявки от Заказчика.

3.7.2. Формат Издания - печатный вид. Книги издаются в мягкой или твердой обложке, формат А5, тираж от 1 экземпляра книги.

3.7.3. Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/publication-books>. После осуществления оплаты Заказчику выдается электронная справка. Выходные данные и pdf-версия Метаданных книги публикуется на сайте <https://www.internauka.org/> через 7 (семь) дней после согласования всех правок в тексте и оплаты издания книги Заказчиком.

3.7.4. Срок рассылки полиграфической продукции - через 30 (тридцать) дней после согласования всех правок в тексте и оплаты издания книги Заказчиком.

3.8.Условия публикации, в журналах индексирующиеся в РИНЦ

3.8.1. Периодичность – на постоянной основе в зависимости от даты подачи заявки Заказчиком.

3.8.2. Формат издания – электронный или печатный вид, по выбору Заказчика.

3.8.3.Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/rinc>

3.9. Условия публикации в журналах входящих в Перечень ВАК

3.9.1. Периодичность – на постоянной основе в зависимости от даты подачи заявки Заказчиком.

3.9.2. Формат издания – электронный или печатный вид, по выбору Заказчика.

3.9.3 Условия публикации на сайте <https://www.internauka.org/vak>

3.11. Условия размещения метаданных Произведения на сайте eLIBRARY.RU

3.11.1.Метаданные Произведения размещаются на сайте eLIBRARY.RU в срок от 2х недель до 3х месяцев.

3.11.2. Отзыв Произведения (ретракция) размещенного на сайте eLIBRARY.RU возможен только

в случае:

- Обнаруженного плагиата в статье.
- Отсутствия разрешения от соавтора на публикацию статьи.

Окончательное решение об удалении Произведения принимает eLIBRARY.RU, метаданные Произведения остаются на elibrary.ru, но дополняется информацией о ретракции.

3.11.3. В базу данных elibrary добавляются метаданные статьи согласно требованиям elibrary, если эти данные предоставлены автором статьи неверно, они будут удалены или изменены согласно требованиям elibrary.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществить публикацию Произведения в Издании указанном в пунктах 3.1.1 - 3.1.7. в течение срока, указанного в разделе 3 настоящего договора. В случае если не состоялась конференция или публикация журнала, коллективной монографии по независящим от Исполнителя причинам, публикация Произведения осуществляется в Издании следующей ближайшей конференции, публикации журнала или коллективной монографии.

4.1.2. Передать метаданные Произведения Изданий указанных в пунктах 3.1.1 - 3.1.7. на eLIBRARY.RU в течение срока, указанного в разделе 3 настоящего договора.

4.1.3. Выслать Заказчику Издание, указанное в пунктах 3.1.1 - 3.1.7. в формате, указанном в разделе 3 настоящего договора.

4.1.4. Осуществить публикацию Произведения в Издании п. 3.1.8. в течение срока указанного в заявке.

4.1.5. Осуществить публикацию Произведения в Издании п. 3.1.9. в течение 90 дней с момента принятия (акцептирования) публичной оферты.

4.1.6. Соблюдать предусмотренные действующим законодательством права Заказчика (автора), а также осуществлять их защиту и принимать все необходимые меры для предупреждения нарушения авторских прав третьими лицами.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Воспроизводить Произведение (опубликовывать, обнародовать, дублировать, тиражировать, а также любое иное размножение Произведения) без ограничения тиража экземпляров, при этом каждый экземпляр Произведения должен содержать имя автора Произведения.

4.2.2. Использовать метаданные Произведения путем распространения и доведения до всеобщего сведения, обработки и систематизации, а также включения в различные базы данных и информационные системы.

4.2.3. Переуступать на договорных условиях частично или полностью полученные по настоящему договору права третьим лицам без выплаты Заказчику вознаграждения.

4.2.4. Хранить и обрабатывать следующие персональные данные Заказчика без ограничения по сроку:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона;
- сведения об образовании;
- сведения о месте работы и занимаемой должности;

Персональные данные предоставляются для их хранения и обработки в различных базах данных и информационных системах, включения их в аналитические и статистические отчеты, создания обоснованных взаимосвязей объектов произведений науки, литературы и искусства с персональными данными и т.п. Исполнитель имеет право передать указанные данные для обработки и хранения третьим лицам. Отзыв согласия на передачу персональных данных третьим лицам (за исключением передачи персональных данных, необходимых для размещения метаданных Произведения на eLIBRARY.RU) производится Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

4.2.5. Направлять Заказчику письма на электронный адрес, указанный в Заявке, а также отправлять Заказчику на его номер мобильного телефона, указанный в Заявке, смс-сообщения с информацией, касающейся его заказа и/или содержащие информацию о мероприятиях, проводимых Исполнителем.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить Исполнителю материалы Произведения в электронной версии в формате Word до окончания срока приема материалов, указанного на сайте <https://www.internauka.org/> в соответствующем разделе.

4.3.2. Оплатить услуги Исполнителя по публикации Произведения в Издании и доставку печатных версий Издания (в том числе сертификатов) в соответствии с расценками на сайте <https://www.internauka.org/> и на основании выставленного счета, комиссия за перевод средств списывается со счета Заказчика. Оплата производится до окончания срока приема материалов, указанного на сайте <https://www.internauka.org/> в соответствующем разделе.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право направлять по адресу регистрации/адресу фактического проживания, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Исполнителем в Заявке либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным Заказчика без ограничения по сроку, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона;
- сведения об образовании;
- сведения о месте работы и занимаемой должности,

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителем в связи с исполнением обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Оферты.

Заказчик уполномочивает Исполнителя:

5.2.1. использовать персональные данные Заказчика в целях направления Заказчику предложений Исполнителя, информационных и рекламных сообщений об услугах Исполнителя, путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, посредством телефонной связи, и рассылок по электронной почте в адрес Заказчика, а также в целях предоставления Заказчику информации, связанной с исполнением условий настоящей Оферты (заказа Заказчика) путем направления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте в адрес Заказчика, а также посредством телефонных звонков Заказчику;

5.2.2. осуществлять хранение и обработку в различных базах данных и информационных системах, включения их в аналитические и статистические отчетности, создания обоснованных взаимосвязей объектов произведений науки, литературы и искусства с персональными данными и т.п. Исполнитель имеет право передать указанные данные для обработки и хранения третьим лицам.

5.3. Отзыв согласия на передачу персональных данных третьим лицам производится Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте Исполнителя в общедоступной форме.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем проставления галочки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты» и нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте по адресу

(см. п.1.6) в соответствующий раздел, либо посредством отправки Произведения и личных данных Заказчика (Заказчиков) на адрес электронной почты соответствующего раздела.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования данного Договора в сети Интернет по адресу: <https://www.internauka.org/publichnaya-oferta> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком (автором) и действует до момента исполнения Сторонами их обязательств;

8.2. Исполнитель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между исполнителем и Заказчиком (автором) Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва. Услуги, оплаченные Заказчиком на момент отзыва Оферты, подлежат исполнению в полном объеме.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Заказчик и Исполнитель несут в соответствии с действующим законодательством РФ имущественную и иную юридическую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. При изменении действующего законодательства РФ и риске привлечения к ответственности Исполнителя, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке удалить публикацию без возмещения расходов Заказчику. Настоящее условие распространяет своё действие на публикуемые ранее статьи до введения вышеуказанного положения в оферту.

10.3. Сторона, ненадлежащим образом исполнившая или не исполнившая свои обязанности по настоящему Договору, обязана возместить убытки, причиненные другой Стороне, включая упущенную выгоду.

10.4. В случае, если Заказчик, предназначенного для публикации Произведения, отказывается не по вине Исполнителя от дальнейшей публикации Произведения, то Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика комиссию в размере 30% от цены оказанных Исполнителем услуг.

10.5. В случае, если Заказчик, предназначенного для публикации Произведения в журналах, входящих в Перечень рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК, журналах, индексирующихся в базе РИНЦ (Российский индекс научного цитирования), отказывается не по вине Исполнителя, от дальнейшей публикации Произведения, то Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика комиссию. Комиссия за отмену будет рассчитываться на основе объема работы, выполненной по заявке.

Объем выполненной работы по заявке	Комиссия при отказе от публикации
Работа не началась	0%
Осуществлен подбор журнала	25%
Статья принята в журнал к публикации	50%
Статья опубликована	100%

Сумма комиссии, в данном случае будет вычтена из суммы, подлежащей возврату Заказчику. Если на момент отказа Заказчика от публикации произведения оплата им не была произведена, то Исполнитель, вправе предъявить сумму комиссии к оплате Заказчику отдельным счетом.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за исключение журналов из Перечня рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК или из базы РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) после оказания услуги Заказчику по публикации Произведения в журналах, входящих в Перечень рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК, журналах, индексирующихся в базе РИНЦ (Российский индекс научного цитирования).

10.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, война или военные действия, террористические акты, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Взаимодействие Сторон осуществляется посредством направления писем почтой, электронных почтовых отправок, а также путем телефонных переговоров. Указанная информация предоставляется Заказчиком при заполнении Заявки на сайте Исполнителя.

11.2. Претензионные письма направляются Исполнителю электронным почтовым отправлением по адресу mail@internauka.org, Заказчику по электронному адресу, указанному в заявке.

11.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.4. Споры из «Договора» разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

11.5. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия оферты на сайте Исполнителя.

11.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.